

# Chytré řešení dodávek klientských zařízení na míru vašim projektům

Jste dodavatelem klientských stanic a příslušenství pro koncové zákazníky?  
Potřebujete zajistit jejich rychlé a flexibilní dodání dle rámcové smlouvy?  
Zjednodušte si logistiku a zajistěte bezproblémové doručení zařízení na různá místa!

## Referenční příběh: Efektivní obměna IT techniky pro výrobní společnost

Popis situace:

Náš obchodní partner pro Dell zvítězil ve výběrovém řízení na obměnu klientských zařízení pro významnou výrobní společnost s několika pobočkami v ČR. Na základě tříleté smlouvy probíhá průběžná **obměna 300 notebooků, 150 stolních PC a 500 monitorů**. Ke každému notebooku je při výměně dodávána dokovací stanice. Výměna probíhá postupně podle životního cyklu stávajících zařízení jednotlivých uživatelů. Zařízení jsou doručována přímo na konkrétní pobočky, kde zaměstnanci působí.



## Optimalizovaný proces pro maximální spokojenost

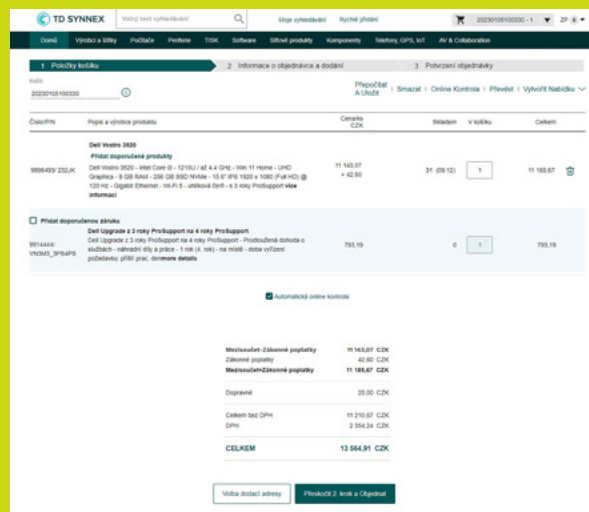
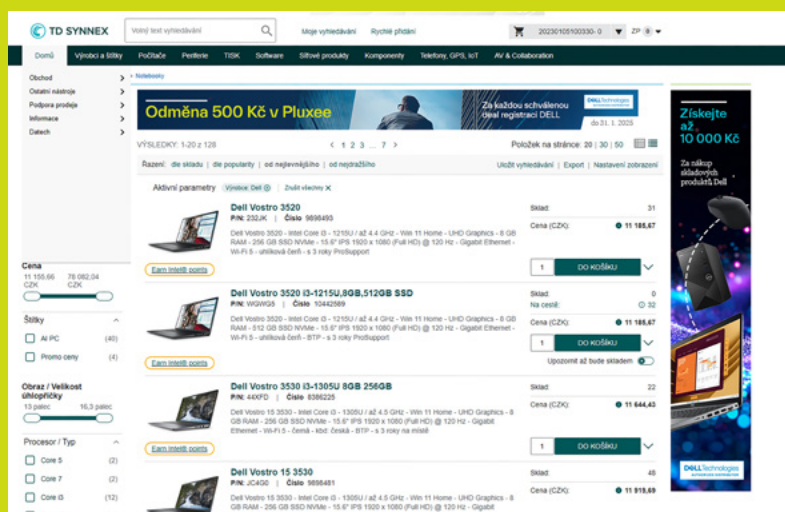
- Společně s partnerem jsme vytvořili efektivní proces, který šetří čas a zajišťuje **hladký průběh výměny zařízení**.
- Na základě údajů od koncového zákazníka jsme připravili předpokládaný **harmonogram obměny** zařízení v čase.
- Podle tohoto harmonogramu jsme si s obchodním partnerem odsouhlasili **skladovou zásobu konkrétních typů zařízení**, aby bylo možné včas zajistit dostupnost potřebného počtu kusů na našem skladě. Příkladem je alokace 10 notebooků jednoho typu, 8 notebooků druhého typu, 18 dokovacích stanic a 36 monitorů.



## A jak to probíhá v praxi?

### Jednoduchý a rychlý objednávkový systém

Partner získá přístup do personalizovaného objednávkového systému, který je vytvořen pro daný projekt. Díky tomu si může zvolit a objednat konkrétní zařízení a současně určí přesnou adresu a jméno příjemce, kam má být zařízení doručeno. Tento systém celý proces zjednodušuje a zrychluje – objednání zařízení a nastavení parametrů pro dodání trvá pouze **několik minut**.



*Stačí se přihlásit na web TD SYNTEX InTouch pod svým účtem, kde má partner přístup k produktům skladem, alokovaným pro konkrétní projekt (produkty vidí jen partner).*

*Produkty si může dávat do košíku a odesílat dle potřeby.*

### Bezstarostná logistika

Díky této spolupráci si partner již nemusí dělat starosti s dodávkou – vše je zajištěno prostřednictvím logistických služeb TD SYNTEX. Zařízení jsou doručována přímo na pobočky koncového zákazníka, často už druhý den po objednání.

**Máte zájem o chytré řešení dodávek koncových zařízení pro vaše projekty?  
Rádi byste se dozvěděli více? Kontaktujte nás!**



**Vladimír Michálek**  
[vladimir.michalek@tdsynnex.com](mailto:vladimir.michalek@tdsynnex.com)  
+420 602 607 055

**Zdeněk Petlák**  
[zdenek.petlak@tdsynnex.com](mailto:zdenek.petlak@tdsynnex.com)  
+420 775 549 494